


<b>Qu'est-ce que le service ORIZEA ?</b>	<b>Le service ORIZEA est un service d'écoute, informations et conseils, qui recherche et met en place des solutions adaptées aux besoins des personnes âgées et des aidants.</b>
<b>A qui s'adresse ORIZEA ?</b>	<b>Le service ORIZEA est destiné aux ressortissants Agirc-Arrco confrontés à une problématique de perte d'autonomie</b>
<b>Les missions du service ORIZEA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ <b>Soulager les aidants familiaux :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Assurer du répit dans la démarche du couple aidants aidés (séjours de répit Aidants/Aidés, Séjours de vacances...)</li><li>- Assurer du répit pour l'aidant (garde de nuit, accueil de jour...)</li></ul></li> <li>▶ <b>Faciliter le quotidien au domicile (recherche et mise en place de solutions de maintien à domicile) :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Proposer et mettre en place des aides à domicile sur mesure (entretien du domicile, aide à la toilette, aide aux repas, retour d'hospitalisation, aide aux courses, accompagnement lors des sorties, service de soins infirmiers à domicile, téléassistance ...)</li><li>- Proposer et mettre en place le portage de repas</li><li>- Proposer un accompagnement au déménagement</li><li>- Proposer une assistance à distance et un accompagnement aux outils numériques</li></ul></li> <li>▶ <b>Ecouter et soutenir :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Proposer un soutien psychologique</li><li>- Proposer un accompagnement dédié à l'aidant</li></ul></li> <li>▶ <b>Maintenir le lien social et lutter contre l'isolement :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Orienter vers une ligne d'écoute et de soutien téléphonique</li><li>- Bénéficier d'appels de convivialité</li></ul></li> <li>▶ <b>Recherche de solutions adaptées en structure d'accueil :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Accompagner dans les démarches de recherche d'établissement jusqu'à l'admission</li><li>- Proposer des solutions d'hébergements alternatives (accueil familial, hébergement temporaire, logement social adapté, résidence autonomie...)</li></ul></li> <li>▶ <b>Informier sur les aides financières possibles :</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Orienter vers les prestations légales et extra-légales</li></ul></li> <li>▶ <b>Orienter vers les dispositifs mutualisés Agirc-Arcco (à partir de 75 ans):</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Sortir plus, Aide à Domicile Momentanée, Bien chez Moi</li></ul></li></ul>
<b>Combien ça coute ?</b>	Le service ORIZEA est gratuit, financé intégralement et réalisé par les équipes des caisses de retraite Agirc-Arrco.
<b>Secteur d'intervention ?</b>	Intervention sur tout le territoire
<b>Comment nous contacter ?</b>	 du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 Appel non surtaxé